



LOTERIA DEL CAUCA
NIT 891.500.650-6



INFORMACIÓN PARA DEVOLUCIONES

Con el Plan a partir del sorteo **1748**, del **28 de agosto de 2009**, el sorteo de la LOTERÍA DEL CAUCA será a las **11:00 p.m.**

Por lo tanto, las devoluciones de los distribuidores se deben hacer hasta máximo una hora antes del sorteo, es decir antes de las **10:00 p.m.**

La LOTERÍA DEL CAUCA ofrece cuatro alternativas para recibir devoluciones:

1. VÍA MÓDEM:

Es el sistema tradicional, por línea telefónica, marcando **2-8237480** y **2-8204355**.

Se recibe al archivo, se verifica la devolución y se confirma por el mismo módem.

Si no recibe la confirmación por el módem, se debe llamar al conmutador **2-8233856** o a la línea **2-8204356** de la oficina de Sistemas.

2. VÍA MSN-Messenger (Windows Live Messenger):

Se configura la conexión agregando al usuario lotecauca@hotmail.com

Se establece una conversación con este usuario, y se envía el archivo. El archivo se recibe, se procesa y se confirma, por este mismo medio, inmediatamente.

3. VÍA e-MAIL:

Se adjunta el archivo a un correo electrónico a los buzones:

lotecauca@hotmail.com - lotecauca@gmail.com

Por seguridad y por la premura del tiempo, se recomienda que se confirme llamando al conmutador **2-8233856** o a la línea **2-8204356** de la oficina de Sistemas.



4. VÍA PÁGINA WEB:

A partir de la fecha iniciamos la recepción de la devolución a través de nuestra página web www.lotecauca.com.co

Se ingresa por la opción "Devoluciones", del Menú Principal.



En la ventana siguiente, se ingresan el usuario, que es el email de la persona encargada de las devoluciones de la agencia, y la clave signada por la LOTERIA DEL CAUCA, y pulsa "Enviar".



A continuación, se pulsa el botón "examinar", se selecciona la ubicación y el archivo a enviar, y pulse "CARGAR":





LOTERIA DEL CAUCA

NIT 891.500.650-6

BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010
Más Colombia



Y luego pulse el botón "PROCESAR"



El sistema revisa el archivo de devolución y luego de un momento le aparecerá la ventana indicándole que puede descargar la confirmación.



Para descargar el archivo con la confirmación, se debe dar un click sobre el nombre del archivo.